



Privacydocument

Naam en doelstelling praktijk

Bloei Psychosociale Hulpverlening, gevestigd Waterschans 24 te Veenendaal, www.bloeihulpverlening.nl, is geregistreerd als onderneming bij de KVK onder nummer 68554214. Vanuit de praktijk wordt psychosociale hulpverlening geboden.

Per 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Dit is een nieuwe Europese privacy wet. In deze wet staan een aantal verplichte maatregelen waar Bloei Psychosociale Hulpverlening aan moet voldoen omdat er persoonsgegevens worden vastgelegd in een cliëntdossier. Voor het kunnen uitvoeren van deze werkzaamheden beschikt Bloei Psychosociale Hulpverlening over uw persoonsgegevens die via de website, mailcontact, persoonlijk contact of anderszins door de levering van diensten beschikbaar zijn gekomen.

Grondslag

Voor het vastleggen van de gegevens die noodzakelijk zijn om contact te leggen, identiteit vast te stellen, offertes op te stellen, facturen op te maken en overeenkomsten aan te gaan, geldt dat de grondslag voor verwerking is gelegen in een wettelijke verplichting of de uitvoering van een overeenkomst. Voor het vastleggen van overige persoonlijke gegevens geldt dat de grondslag voor verwerking is gelegen in de toestemming van betrokkene.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangelegd. Dit is ook wettelijk verplicht vanuit de WGBO (De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Het dossier bevat aantekeningen over de onderwerpen die tijdens de gesprekken aan de orde zijn geweest en die voor de verdere begeleiding noodzakelijk zijn. Uw gegevens die opgenomen zijn in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard, tenzij de betrokken schriftelijk kenbaar maakt dat de informatie vernietigd moet worden na het stoppen van de behandeling/begeleiding.

Betreffende persoonsgegevens

Voor de meeste diensten worden in ieder geval onderstaande gegevens worden verzameld. Hierbij wordt altijd gestreefd slechts zoveel gegevens te verzamelen als noodzakelijk voor de uitvoering van een specifieke activiteit:

- ✓ Naam- en adresgegevens personen, bedrijven, organisaties en contactpersonen
- ✓ Email-adressen
- ✓ Telefoonnummers
- ✓ BSN nummer, KvK nummer, BTW nummer

- ✓ Geslacht
- ✓ Geboortedatum en – plaats

Daarnaast kunnen in het kader van de verschillende activiteiten aanvullende gegevens worden verzameld. Deze worden onderstaand vermeld. In het register van verwerkingsactiviteiten wordt per activiteit nader toegelicht op welke categorie personen de verwerking van gegevens betrekking heeft en wat de bewaartermijn van de gegevens is. Dit register van verwerkingsactiviteiten is op verzoek beschikbaar.

Psychosociale therapie

In psychosociale therapie gaat het om gegevens met betrekking tot de klacht, hulpvraag, persoonlijke omstandigheden, gezondheid, relaties etc. Dergelijke gegevens worden verwerkt in een intake- en /of hulpverleningsovereenkomst en / of persoonlijke aantekeningen van de gesprekken.

Bloei Psychosociale Hulpverlening

Het is mijn plicht om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw gegevens en ervoor zorgt dat geen onbevoegden toegang hebben tot uw dossier. De gegevens worden digitaal verwerkt op een werkaccount van de laptop welke beveiligd is met een wachtwoord. Schriftelijke gegevens worden opgeborgen in een afsluitbare dossierkast zodat niemand bij deze informatie kan.

Als gegevens van u verzameld worden, kunt u laten weten dat u niet wilt dat deze gebruikt worden. U kunt hierover schriftelijk of per mail contact opnemen. Aanpassing en verwijdering van gegevens is mogelijk, tenzij dit vanwege een wettelijke verplichting niet mogelijk is.

Vrijgevestigde praktijk

Bloei Psychosociale Hulpverlening is een vrijgevestigde praktijk. Dit houdt in dat ik de enige persoon ben die toegang heeft tot de gegevens van uw dossier.

Een klein deel van uw persoonsgegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie. De boekhouder kan hierbij uw naam, adresgegevens, emailadres, telefoonnummer en geboortedatum inzien. Met de boekhouder is een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin uw privacy gewaarborgd wordt. De boekhouder kan verdere aantekeningen over de inhoud van de gesprekken inzien.

Intervisie

In het belang van goede hulpverlening neem ik deel aan intervisie. Tijdens intervisie wordt geanoniseerde casuïstiek uit de praktijk ingebracht. Dit zal altijd anoniem en onherkenbaar gedaan worden.

Website

De website www.bloeihulpverlening.nl maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Met Google is een verwerkingsovereenkomst gesloten voor de verwerking van door hen via hun dienst Google Analytics verkregen persoonsgegevens van websitebezoekers. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op uw

computer, laptop, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Uitgebreide informatie hierover vindt u terug in de Cookieverklaring.

Doel verwerkingen

Bloei Psychosociale Hulpverlening verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✓ Het leggen van contacten in het kader van de activiteiten
- ✓ Het vastleggen van en ondersteunen bij de uitvoering van de activiteiten
- ✓ Het opmaken en versturen van uitnodigingen, offertes en facturen

Verstrekken aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming verstrekt aan derden, tenzij de verstrekking uit een wettelijke verplichting voortkomt.

Klachten over de verwerking

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u mondeling, schriftelijk of per mail contact opnemen en uw klacht kenbaar maken. De contactgegevens zijn te vinden op de website www.bloeihulpverlening.nl. Mocht u er niet uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 09002001201, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.